



## RÔLES ET MISSIONS DE L'ASBL

### OS'MOSE

DERNIÈRE MISE À JOUR LE 16 mars 22

#### RÉSUMÉ

Du centre canin aux chiens d'assistance en passant par les cynoactivités® ou les chiens de recherches voici notre philosophie dans chacune des disciplines proposées par l'association

*Vanessa Wey*



**Assistance Dogs**  
INTERNATIONAL

ACCREDITED MEMBER

## Table des matières

<b>1. Pourquoi Os'mose ?</b>	<b>2</b>
<b>2. Chiens d'assistance</b>	<b>2</b>
2.1. Chien d'aide pour personnes à mobilité réduite	2
2.2. Chien d'alerte pour personnes épileptiques	2
2.3. Chien d'alerte pour diabétique	3
2.4. Chien d'éveil	3
2.5. La sélection du chiot	3
2.6. Famille d'accueil	4
2.7. Coût de la formation	5
2.8. Public cible	5
2.9. ADI	6
<b>3. Cynoactivités®</b>	<b>6</b>
<b>4. Club Canin valides/moins valides</b>	<b>6</b>
<b>5. Recherche de fonds</b>	<b>7</b>
<b>6. Charte Os'mose</b>	<b>8</b>
<b>7. Coordonnées</b>	<b>9</b>

## 1. Pourquoi Os'mose ?

Pour désigner, au sens figuré, une influence réciproque et intime, celle qui naît de la complicité mutuelle, de l'harmonie entre un maître et son chien, surtout quand il s'agit d'une personne à mobilité réduite.

Os'mose a un seul but : l'intégration de la personne moins valide. Rendre aux personnes handicapées une part de leur autonomie et participer ainsi à leur réintégration sociale, ouvrir des enfants mentalement déficients au monde extérieur, mettre en place des activités de stimulation et de motivation dans les instituts de jours pour enfants handicapés et améliorer le bien-être des personnes âgées en maisons de retraite, le tout avec l'apport d'un chien destiné et préparé à ces tâches, telle est notre finalité sociale.

L'association comprend quatre sections :

1. Chiens d'assistance
2. Cynoactivités®
3. Club canin valides/moins valides

95% des personnes prenant part au fonctionnement de l'association sont bénévoles !

## 2. Chiens d'assistance

En créant Os'mose, nous avons voulu mettre l'accent sur la relation profonde et durable qui s'établit entre deux partenaires, le chien et son maître.

Outre les problèmes physiologiques, la "différence" représente pour la personne handicapée/malade des difficultés quotidiennes que soupçonnent peu ceux qui sont "comme les autres" et jouissent de leur intégrité physique. Un chien d'aide devient le lien privilégié entre la personne handicapée et le monde extérieur.

Os'mose forme quatre types de chiens d'assistance, détaillés ci-après.

### 2.1. Chien d'aide pour personnes à mobilité réduite

Au terme de sa formation, un chien d'aide est capable de répondre à une quarantaine d'ordres. Cela permet au chien de réaliser, notamment, les tâches suivantes :

- ramasser un objet tombé par terre ou hors de portée et le donner à son maître ;
- appuyer sur un interrupteur pour allumer/éteindre les lumières ou appeler un ascenseur ;
- ouvrir/fermer les portes ;
- payer à un comptoir trop haut pour la personne en chaise roulante ;
- appeler à l'aide en aboyant sur commande ;
- marcher en laisse sans tirer ;
- rester calme dans n'importe quel contexte.

### 2.2. Chien d'alerte pour personnes épileptiques



Le chien peut, soit aider si une crise survient (chien d'intervention), soit prévenir une crise (chien d'alerte) afin que le maître puisse se mettre en position de sécurité. Parmi les commandes, lorsque son maître vient de faire une crise d'épilepsie, en fonction des besoins de celui-ci : aller chercher de l'aide, appuyer sur un bouton d'alarme, apporter des objets (médicament, téléphone, oreiller, eau, couverture, ...), immobiliser le maître par terre s'il est trop agité (en se couchant dessus), sécuriser la personne en l'empêchant de traverser la rue ;  
...

### 2.3. Chien d'alerte pour diabétique

L'ASBL Os'mose est épaulée, dans cette discipline, par le service de diabétologie du CHU de Liège (Drs Radermecker et Paquot).

Le chien prévient la personne lorsque son taux de glycémie est en train de chuter ou d'augmenter (hypo- ou hyperglycémie) afin qu'elle puisse prendre un médicament ou se sucrer avant une chute voire un coma.

### 2.4. Chien d'éveil

Os'mose éduque des chiens d'éveil pour des familles qui ont un enfant présentant un trouble mental (trisomie, autisme, syndrome X fragile, ...)

Le chien d'éveil a pour but d'ouvrir l'enfant au monde extérieur, de permettre la jonction entre l'enfant et son environnement et de renforcer les contacts avec la réalité. Il permet également l'évolution de l'enfant tant sur les plans de la socialisation et de la communication que sur les plans psychomoteur et psychoaffectif.

Grâce au chien, l'enfant peut acquérir/développer les compétences suivantes :

- **la communication** : pour se faire comprendre de l'animal par des gestes ou des mots;
- **la concentration et la patience** : pour que l'animal réussisse des exercices demandés;
- **la responsabilisation** : en s'occupant d'un être vivant en l'alimentant, en le toilettant, en le promenant et en partageant des moments de jeux, de tendresse et d'affection.

Si l'enfant est le premier bénéficiaire de cette aide, la famille l'est tout autant. En effet, grâce au chien les enfants – parfois fort agités en extérieur – s'apaisent et donc c'est toute la famille qui en profite. Par exemple aller faire ses courses devient moins compliqué pour deux raisons. Le chien se centre sur l'enfant et inversement donc moins de stress pour l'enfant, moins d'excitation, et pour le regard extérieur les gens voient le chien et l'enfant et donc ont un regard différent/moins critique et comprennent que si l'enfant a un chien, c'est pour une raison valable.

**Pour introduire une demande, l'enfant ne doit pas être âgé de plus de 7 ans au moment de la demande.**

### 2.5. La sélection du chiot

La plupart des chiens appartiennent au groupe des Retrievers (labrador, golden, flatcoated,...) car ceux-ci ramassent presque instinctivement et avec beaucoup de délicatesse n'importe quel objet.

De plus, ce sont des bons chiens de famille ayant le contact facile et s'adaptant à de nombreuses situations diverses.

La sélection des chiots est réalisée par les responsables de l'association Os'mose dans des élevages familiaux sérieux. Des tests sont réalisés et les chiots arrivent en famille d'accueil dès l'âge de 8-9 semaines.

## 2.6. Famille d'accueil

De 2 à 18 mois les chiots sélectionnés sont placés dans des familles d'accueil. Celles-ci ont trois rôles essentiels à jouer durant la formation d'un chien d'aide :

### Socialisation

Le chien d'aide doit pouvoir faire face à n'importe quelle situation. La famille d'accueil devra donc emmener le chien, dès son plus jeune âge, dans un maximum d'endroits (bus, train, restaurant, marché, magasins, ...) afin de lui faire connaître les situations les plus diverses (bruit, foule, silence, lumière, ...)

### Éducation

Grâce au soutien des éducateurs canins d'Os'mose et aux cours dispensés par eux et au centre canin de Tilff, la famille d'accueil va recevoir un chiot de 2 mois, le former intégralement et le remettre complètement éduqué à son futur maître, environ 18 mois plus tard. Avec l'aide d'un coach, il faudra donc lui faire assimiler une quarantaine d'ordres ! Pas de panique, le chien adore travailler puisque nous le formons avec une méthode d'éducation positive (clicker training) et apprendre devient un vrai plaisir.

### Relais

Afin que la séparation ne soit pas trop douloureuse, tant pour le chien que pour la famille d'accueil, Os'mose souhaite que les familles d'accueil rencontrent et travaillent le chien avec le futur maître. Ainsi le chien d'aide pourra également s'habituer à son maître et inversement.

### Conditions pour être candidat famille d'accueil :

- Disposer de suffisamment de temps pour s'occuper et sortir le chien en formation dans un maximum d'endroits différents. Une personne travaillant à temps plein ne peut pas convenir.
- Être capable de se déplacer pour socialiser le chien et se rendre aux cours dispensés par l'association.
- Évidemment aimer les chiens, mais aussi leurs contraintes : salissant (surtout en hiver), perte de poils, dégâts éventuels, besoins faits à l'intérieur de la maison quand ils sont chiots.

## 2.7. Coût de la formation

La formation complète d'un chien d'aide est relativement onéreuse. Elle revient en effet à un minimum de 18.000€. Pour rappel, hormis un temps plein, toutes les personnes œuvrant actuellement pour l'association sont bénévoles ; au cas où des personnes seraient engagées, le coût de la formation serait majoré de plusieurs milliers d'euros.

Cette somme représente l'achat du chien, le suivi vétérinaire (vaccins, stérilisation, contrôle de routine, ...), la nourriture, le matériel nécessaire pour son éducation (cage, jouets, gamelles,...), les frais administratifs (pedigree, passeport du chien, courrier, ...), frais de carburant pour aller chez les familles d'accueil et les personnes handicapées, les salaires.

Le chien est attribué **gratuitement** à la personne handicapée.

## 2.8. Public cible

Os'mose s'engage à traiter toutes les demandes sans distinction de sexe, race ou religion. Cependant, certains critères sont indispensables pour se voir attribuer un chien :

1. disposer de suffisamment d'autonomie et de motivation pour pouvoir :
  - a. communiquer avec le chien (par la voix ou par des gestes)
  - b. sortir le chien (promenade, vétérinaire, centre canin,...)
  - c. continuer à travailler les ordres acquis
2. être capable d'assumer financièrement le chien (nourriture, frais vétérinaires)
3. vivre dans un univers propice à accueillir le chien. En outre l'habitation devra comprendre un jardin clôturé (aussi petit soit-il) pour pouvoir y lâcher le chien le matin et/ou le soir

Le processus d'attribution d'un chien se passe de la manière suivante :

1. la personne handicapée ou son représentant légal s'il s'agit d'un mineur d'âge prend contact avec Os'mose en envoyant une lettre de motivation écrite sur son désir d'obtention d'un chien d'aide
2. une personne qualifiée de l'association rend visite au domicile de la personne demandeuse
3. la personne ayant rendu visite à la demandeuse expose la demande au comité
4. le comité statue sur la recevabilité de la demande
5. le/la Président(e) écrit un courrier à la personne demandeuse pour exprimer l'accord ou le refus d'obtenir un chien d'aide
6. une personne étant déjà en possession d'un chien d'aide devient prioritaire pour recevoir un nouveau chien en cas de perte ou de mise à la retraite du précédent

**A noter que le délai d'attente pour recevoir un chien d'aide est de 18 à 24 mois ;** Si les conditions sont remplies, la personne sera tenue informée du délai d'attente pour l'attribution de son futur chien.

## 2.9. ADI

Depuis 2015, Os'mose est accrédité par Assistance Dog International (ADI).

ADI est un organisme mondial de labellisation des chiens d'aide, d'alerte et d'éveil. Il permet de donner du crédit au travail d'une association. Cette labellisation permet de maintenir des normes et des standards de travail et d'éthique envers les chiens, les bénévoles, les familles d'accueil et les bénéficiaires.

C'est important pour Os'mose de garder ce label qui est, à l'heure actuelle, le seul organisme de référence en matière de chiens d'assistance. Os'mose se réfère aux normes ADI (document annexe) pour son travail quotidien et suit chaque année la série de conférences internationales proposées par cette fédération.

<https://assistancedogsinternational.org/>

## 3. Cynoactivités®

Les cynoactivités® que nous proposons sont des animations à visée ludique, thérapeutique, éducative et/ou pédagogique, menées avec des chiens de famille, soigneusement sélectionnés et qui s'exercent individuellement ou collectivement auprès de populations diverses, fragilisées ou non.

Les activités se déroulent en partenariat avec des psychologues, logopèdes, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, éducateurs, etc., ouverts au potentiel de l'animal et qui ont envie de promouvoir ce type d'activités.

Le chien n'est pas marqué par le sceau du langage humain, il ne demande rien, si ce n'est sa dose de câlins, il ne juge pas et il n'a aucun préjugé. Il accorde spontanément sa confiance. La présence de cet animal permet de (re)créer une relation, de communiquer, de se remémorer des souvenirs, ... Le chien ne rejette pas la personne amoindrie ou moins valide. Il est enfin une source inépuisable d'amour inconditionnel.

## 4. Club Canin valides/moins valides

### Méthode éducative

Elle repose sur la complicité, la douceur, la patience et la compréhension, loin des anciennes pratiques basées uniquement sur la contrainte. Elle découle en droite ligne des méthodes actuelles (qu'elles s'appellent Ortega, Dunbar, clicker, renforcement positif,...) et va donc dans le sens d'un plus grand respect de l'animal.

Il faut toutefois être conscient qu'il n'y a pas de méthode éducative unique et universelle (ça se saurait!) et que chaque race a ses spécificités, qu'au sein d'une race, chaque individu a également ses particularités, et il y a donc lieu d'en tenir compte.

Nous éduquons nos chiens d'aide de cette manière et nous la poursuivons et la peaufinerons encore au sein d'Os'mose, grâce à notre expérience, mais aussi grâce aux maîtres et à leurs compagnons canins.

Nos cours s'adressent donc à toute personne possédant un chien, peu importe l'âge, la race ou l'utilité (compagnie, travail, sportif).

**Unique en Wallonie !**

Le but principal d'Os'mose étant l'intégration pour tous, nous avons la chance de posséder un terrain asphalté permettant d'accueillir valides et moins valides à nos cours.

## 5. Recherche de fonds

Bien qu'elle jouisse d'aides et de subsides ponctuels, l'association Os'mose ne bénéficie d'aucun subside officiel récurrent. Pour pouvoir fonctionner et donc éduquer un maximum de chiens d'aide, l'association dépend de la générosité du public.

### - Dons privés

Chaque don, si minime soit-il, est le bienvenu. Nous comptons sur la générosité de chacun pour que l'association perdure. Tout don de 40€/an minimum (soit une domiciliation mensuelle de 3,35€) est **déductible fiscalement**.

### - Aides logistiques

Prêt de matériel ou savoir-faire particulier (Horeca, bâtiment, confection, vente d'objets divers, ...) que souhaitent offrir des particuliers et/ou entreprises

### - Création d'événements

Organisation par des particuliers de soirées, après-midi récréatives, sportives ... (exemple : jogging, Soirée country, etc.) au profit d'Os'mose

## 6. Charte Os'mose

L'ASBL Os'mose s'engage à :

- Former des chiens d'assistance pour les personnes à mobilité réduite, épileptiques, diabétiques et pour les enfants autistes en respectant les standards de formation et les normes éthiques d'ADI grâce à l'aide de familles d'accueil.
- Donner tous les conseils et la formation nécessaires à toutes les personnes handicapées qui vont recevoir un chien d'aide ou celles qui l'ont reçu et à les suivre aussi longtemps qu'il le faudra pour s'assurer que le couple maître/chien soit en parfaite harmonie
- Respecter chaque personne prenant part de près ou de loin à l'association (bénévoles, éducateurs, familles d'accueil, personnes à mobilité réduite)
- Si un chien est déclaré inapte par l'association, celle-ci fera tout ce qui est en son pouvoir pour trouver la meilleure solution au placement du chien. En premier lieu, il sera demandé à la famille d'accueil qui l'a éduqué si elle veut le garder. Si elle refuse, Os'mose se charge de trouver une nouvelle famille. Un contrat sera établi avec sa nouvelle famille (voir document « convention de placement d'un chien inapte »).
- Traiter toutes les informations de manière confidentielle et garder les données confidentielles en accord avec chaque personne (selon RGPD). Ces données sont inaccessibles au public.
- Lorsqu'un chien d'assistance doit être mis à la retraite, une discussion sera effectuée en priorité avec le maître du chien. L'analyse sera faite pour savoir s'il est possible pour la personne handicapée de garder son chien retraité à la maison. Si ce n'est pas le cas, la famille d'accueil ayant effectué l'éducation du chien sera contactée pour savoir si elle désire récupérer le chien. Dans un dernier temps si aucune solution n'a été trouvée ni avec le maître, ni avec la famille d'accueil, Os'mose s'engage à trouver une nouvelle famille où le chien pourra vivre une retraite heureuse.
- Rechercher/récolter des fonds pour continuer à la formation de chiens d'aide aussi longtemps que possible
- Mettre en place et développer des cynoactivités® dans les différents domaines du social et de la santé
- Maintenir un club canin avec des moniteurs de qualité dont l'éducation est basée sur le renforcement positif. Le club canin est accessible à toutes les personnes valides ou en chaise roulante, ayant un chien
- Promouvoir l'intégration dans tous les sens du terme et à chaque occasion possible
- Si un problème survient avec un propriétaire de chien (club canin, famille d'accueil, chien d'aide), avec un bénévole, un volontaire ou toute autre personne, la présidente le renseignera immédiatement aux membres du Conseil d'Administration et convoquera une assemblée extraordinaire si elle le juge nécessaire
- Os'mose s'engage à traiter toutes les demandes sans distinction de sexe, race ou religion
- En aucun cas Os'mose n'obligera une famille d'accueil ou un bénéficiaire à récolter des fonds pour l'association. Mais si celui-ci le désire il pourra tout de même participer aux différents événements organisés par et au profit d'Os'mose

## 7. Coordonnées

N° d'entreprise 0831 448 366

Siège social et d'exploitation  
Chemin du Halage, 31  
4130 Tilff  
[www.os-mose.be](http://www.os-mose.be)  
0471 45 43 23

Personnes de contact  
Marie Claire Dubois, Présidente  
[marie@os-mose.be](mailto:marie@os-mose.be)

Vanessa Wey, Directrice  
[vanessa@os-mose.be](mailto:vanessa@os-mose.be)

Numéro de compte  
IBAN: BE48 363081740627  
BIC: BBRUBEBB

